

フィード販売サービスご利用規約

第1条 総則

1. 規約主旨

フィード株式会社（以下「当社」と称します）は、お客様への販売サービスを適正かつ円滑に運営し、お客様に快適にご利用いただくため、フィード販売サービスご利用規約（以「本規約」と称します）を定めます。

2. 本規約の適用と承諾

当社が提供する販売サービスのご利用、お取引については、本規約が適用されますので、本規約を理解した上で、ご利用、お取引をしていただくものとします。

当社は、お客様が販売サービスをご利用され、あるいはお取引を申し込まれた時点で、お客様が本規約を承諾されたものとみなし、サービスの提供、お取引をいたします。

3. 規約の変更

当社は、お客様の事前の了承を得ることなく、合理的な範囲内で必要に応じて本規約を変更することができるものとし、変更の内容をカタログや販促物（以下「カタログ等」と称します）又は通販サイトで適宜お知らせします。変更後にお客様が最初に販売サービスをご利用あるいはお取引を申し込まれた時点で変更後の規約を承諾されたものとみなします。

4. 個別規約

お取引によっては、当該取引について適用される規約・細則（以下「個別規約」と称します）が定められていることがあります。その場合は、当該個別規約が本規約より優先して適用されます。

第2条 お客様登録

1. 当社の販売サービスは、所定のお客様情報の登録（以下「お客様登録」と称します）完了後に利用が可能となります。
2. お客様登録に必要な住所は、日本国内の住所に限定します。
3. 当社が提供する販売サービスのご利用は、主として医療・福祉の業務に携わっている法人・個人を想定しているため、それに当てはまらない方や、下記の方からの申込はお断りする場合があります。
 - ① 本規約の禁止事項に該当する行為を行った方
 - ② 過去にご利用をお断りした方
 - ③ その他、当社が相応しくないと判断した方
4. 通販サイトの利用登録

- ① 当社の通販サイトを利用するためには、事前の利用登録が必要です。
- ② 登録内容によっては通販サイトを利用できない場合があります。

第3条 お客様番号およびログインIDとパスワードの管理等

1. お客様番号および通販サイトのログインID、パスワードは、お客様自身の責任で管理するものとします。
2. ログインID、パスワードはお客様本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
3. パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、お客様本人が責任をもって管理するものとします。
4. パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、お客様本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべてお客様の責任となります。

第4条 お客様登録事項の変更手続き

1. お客様の氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社にご連絡していただくものとします。
2. 変更登録がなされなかったことによりお客様に生じた不利益・損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続きがなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

第5条 カタログ等の配布

1. カタログ等の定期的な送付に関しては、お客様の事業内容や使用目的等に応じて当社が送付を判断します。
2. 定期的な送付を行っていないお客様には、希望に応じて個別のカタログ等の送付を随時受け付けておりますのでお申し付けください。ただし、当社の判断により、送付できない場合もあります。
3. お客様からの個別の送付希望により送付したカタログ等に関しては、掲載商品によってはご注文ができない場合やカタログ等の掲載価格と実際の販売価格が異なる場合があります。

第6条 お取引

1. ご注文時には、カタログ等や通販サイトに記載されている利用方法および本規約を熟読いただき、内容をご了承の上、ご注文いただくものとします。
2. お客様と当社とのお取引は、当社がご注文を受けて当社が承諾した時に成立するものとします。

第7条 クーポン

1. クーポンは対象商品、ご注文金額、有効期限、利用回数などのご利用条件がございます
2. 商品詳細ページに「クーポン利用不可」と記載された商品はクーポン適用外となります
3. 割引・値引クーポンの利用金額は、クーポンを利用したご注文に対し適用されます
4. ご注文を確定した後に、クーポンの適用はできません
5. クーポンの交換・返金・再発行・有効期限の延長等はできません。
6. クーポンを利用した場合、割引・値引クーポン利用後のご注文金額に対し、規定の算出方法に従って、ポイントを付与いたします。
7. クーポンとポイントの併用は可能です。クーポンとポイントを利用した場合、割引・値引クーポン・ポイントの利用後のご注文金額に対し、規定の算出方法に従って、ポイントを付与いたします。

第8条 商品のお届け

1. 商品のお届け先は日本国内に限らせていただきます。
2. お届け日は、お届け先地域により異なります。また流通の混雑状況や悪天候などにより予定日（予定時間）にお届けできない場合もあります。
3. ご注文時に品切れの商品は、後日入荷次第、お届けします。

第9条 お支払

1. 商品代金は、当社とお客様との間であらかじめ定められた支払方法・期限、またはお取引毎に決定される支払方法・期限に従ってお支払いいただきます。
2. 消費税は、一部の非課税商品を除き、お客様にご負担いただきます。
3. 送料は、ご注文金額、配送エリア、配送方法等に従い、当社所定の金額をご負担いただきます。

第10条 キャンセル

1. お取引が成立した商品について、当社またはメーカー（メーカー直送品の場合）から商品を出荷する前であれば、お客様は特別な負担をすることなくお取引をキャンセル（解約）することができます。出荷後のキャンセルはできませんので、商品を一旦お受け取りいただいた上で、次条の規定に従ってご対応いただきます。

2. お取引が成立した後にお客様が第18条 2 項各号に該当することとなった場合、当社は当該お取引をキャンセルすることができるものとします。
3. お客様からご注文をいただいてからメーカー等に発注する「お取り寄せ品」やお客様からの個別のご注文に対応する「名入れ品」については、出荷前のキャンセルもできませんのでご了承ください。
4. **ご注文時に** 支払期日を超過した請求残金がある場合、**残金をお支払いいただいてからの出荷となります。この場合、**注文日から21日以内に請求残金の入金を確認できない時は、当社は当該ご注文をキャンセルできるものとします。キャンセルされたご注文にクーポンを使用していた場合、再適用や有効期限の延長はできません。

第11条 返品・交換

1. 返品・交換をご希望の場合は、事前にご連絡いただいた後に商品をご返送ください。事前にご連絡がなく送られてきた場合は手続き完了まで時間を要しますのでご了承ください。
2. 以下の場合には返品・交換をお受けできません。ただし、品質不良や、当社の責に帰すべき事由の場合は返品を承ります。
 - ① メーカー既成（パッケージ、化粧箱など）の梱包を開封してある商品
 - ② 商品到着後15日以上経過した商品
 - ③ お客様のもとでキズや汚れが生じた商品
 - ④ 商品の化粧箱・袋がないもの、又はそれが破損している商品
 - ⑤ 名入れ・刺繍をほどこした商品
 - ⑥ 有効期限・賞味期限が経過した商品
 - ⑦ カタログ等、または通販サイトに未掲載の商品
 - ⑧ カタログ等、または通販サイトに返品不可と規定されている商品
 - ⑨ お客様のご要望によって分割販売を行った商品
 - ⑩ お客様のご注文をいただいてからお取り寄せした商品
 - ⑪ 時価販売の金属
 - ⑫ メーカーから直接お届けする商品
3. 品質不良や、当社の責に帰すべき事由の返品・交換の場合は当社が送料を負担します。これ以外の場合は、お客様に送料をご負担いただきます。
4. 当社に連絡なく返品不可商品を返送された場合、着払いでお戻しする場合がございます。

第12条 修理

1. 当社にてご購入いただいた商品を修理対象とさせていただきます。他社で購入された商品には対応できません。

2. 下記に該当する場合は保証期間内であっても保証の対象外となります
 - ① 保証書のご提示がない場合
 - ② お客様による輸送、移動時の落下、衝撃などのために生じた故障
 - ③ 使用上の誤りによる故障
 - ④ お客様により改造・分解・修理をされた商品
 - ⑤ 火災・地震・水害などの災害及び電圧異常など外部要因による故障
 - ⑥ メンテナンス不足による故障
 - ⑦ 消耗品の交換
 - ⑧ 上記以外にメーカーにて別途、保証対象外の定めがある場合はそれを優先いたします。
3. 修理をご希望の場合は、事前にご連絡いただいた後に商品をご返送ください。事前にご連絡がなく送られてきた場合は手続き完了まで時間を要しますのでご了承ください。
4. 修理のお見積書を提示した後に修理をキャンセルされた場合、検品・配送等お見積りに要した費用を請求させていただく場合がございます。

第13条 医薬品等の用途・使用方法

1. 医薬品や医療機器、医薬部外品、化粧品（以下「医薬品等」と称します）に関しては、各商品の添付文書や取扱説明書等に記載の用途と使用方法を想定して当社は販売しております。
2. 医薬品等の想定された用途と異なる使用や誤った使用方法によって、お客様や第三者に損害が発生した場合においては、当社は一切の責任を負いません。

第14条 医薬品・医療機器の販売

1. 医薬品・医療機器に関しては、当社の販売先であるお客様が診療等の医療行為のために提供することを想定して販売をしております。
2. 前項の想定に従い、当社は、医薬品及び注射器・注射針（以下「注射器等」と称します）などの一部の医療機器に関しては、販売先であるお客様が、診療等の医療行為を行うことを法的に許されている施設（以下「医療施設等」と称します）の開設者であること等、医薬品・医療機器の販売先として適正であることの確認をおこない、その確認がとれた場合にのみ販売を行います。
3. 前項の確認のため、初めて医薬品若しくは、注射器等一部の医療機器をご注文される際には、以下の項目が記された公的書類のコピーをご提出いただくこととします。
 - ①開設者 ②施設の名称 ③施設の住所 ④公務所印

4. 医薬品及び注射器等一部の医療機器のご注文品は、前項で提出いただいた書類の確認が取れてからの発送となります。書類の確認に時間を要する場合があります。
5. 以下の場合は、販売ができないことがあります。
 - ① 医薬品及び注射器等一部の医療機器の販売先として適切でない場合（医療施設等を有しない医師個人を含みます。）
 - ② 医薬品及び注射器等一部の医療機器の販売先として適切であることを文書で示すことができない場合
 - ③ ご注文商品を、ご注文者の個人使用に用いるおそれがあるなど、診療等の医療行為を行うために使われるとは考えにくい場合（例：歯科医師による人用循環器系内服薬のご注文の場合など）
 - ④ 不適正な販売先への供給・転売等の法規制に反する行為を行っている、もしくはその恐れがある場合
 - ⑤ 適正な販売先として確認したお客様からのご注文ではあるものの、希望送付先が医療施設等として確認が取れていない住所をご希望の場合
 - ⑥ その他、当社が相応しくないと判断した場合
6. 不正流通を防ぐため、向精神薬等一部の医薬品及び注射器等一部の医療機器を一定数量以上ご購入いただいたお客様に対して、定期的の使用目的等の調査を依頼することがあります。この調査にご協力いただけないお客様に対しては、販売できなくなります。

第15条 サンプル品の臨床使用

当社が無償で提供しているサンプル品（無料サンプル・お試しレンタル等）は、サイズや感触等を確認していただくためのものであり、実際の医療行為には使用できません。サンプル品を実際の医療行為に使用したことによりお客様や第三者に損害が発生した場合は、当社は一切の責任を負いません。

第16条 著作権等

1. カタログ等や通販サイト上に掲載された、もしくは販売サービスを通じて提供される全ての画像・文章等の著作権・意匠は、当社又は当社の提携先事業者に帰属します。お客様は、これら著作物を著作権法・意匠法で認められた私的利用の範囲を超えて利用することはできません。
2. 当社からお客様へ個別に提供した情報は、当社の承諾なく第三者へ開示することはできません。

第17条 禁止事項

1. 以下の行為は禁止事項とします。
 - ① 販売サービス利用申込の際に虚偽の事項を登録する行為
 - ② 他人名義もしくは虚偽のお客様番号、ログインID又はパスワードを使用してご注文する行為
 - ③ お客様番号、ログインID又はパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、又は第三者と共用する行為
 - ④ お客様番号、ログインID又はパスワードを不正に利用する行為
 - ⑤ 通販サイトにアクセスして情報を改ざんしたり、有害なコンピュータプログラムを送信したりなどして、当社の営業を妨害する行為
 - ⑥ 当社の販売サービスの運営を妨げ、その他販売サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - ⑦ 代金の支払いを怠ること
 - ⑧ 当社及び第三者の知的所有権その他正当な権利を侵害する行為
 - ⑨ 詐欺等の犯罪行為及び犯罪に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
 - ⑩ 本規約に違反する行為
 - ⑪ その他、社会的に非難される行為及び当社が不適切と指定する行為
2. お客様が前項に定める禁止行為を行い、それにより当社が損害を被った場合、お客様は損害賠償責任を負うものとします。

第18条 登録の削除等

1. 当社は、お客様からご要望があった場合は、お客様登録情報を削除いたします。
2. 次に該当する場合、当社は、お客様の利用登録を取り消すことができることとします。
 - ① 前条に定める禁止行為を行った場合
 - ② お客様から利用代金が回収不可能又はそのおそれがある場合
 - ③ お客様が法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為を行った場合
 - ④ お客様が暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ及び特殊知能暴力集団等の反社会的勢力に該当する場合、お客様の取締役、執行役員その他実質的に経営を支配する者がこれら反社会的勢力に該当する場合、当社に対して脅迫的な言動又は暴力を用いた場合、偽計もしくは威力を用いて当社の業務を妨害しあるいは信用を毀損した場合

- ⑤ ご注文が一定期間全くない又は殆どない場合
 - ⑥ その他、当社が登録取消相当と認めた場合
3. 前項の規定により登録を取り消した場合、取消によってお客様に損害が生じたとしても当社は損害賠償義務を負いません。

第19条 サービスの中断

1. 当社は、販売サービスシステム（以下「システム」と称します）の稼動状態を良好に保つために、次に該当する場合、お客様への事前の通知・承諾なく、販売サービスの全てあるいは一部の提供を停止し、あるいは成立したお取引を解除することができることとします。この場合、すでに代金を受領し、お客様のお支払が確認できた場合はその代金を返却することとします。
- ① システムの定期保守及び緊急保守のために必要な場合
 - ② システムに負荷が集中した場合
 - ③ 天災地変（地震、洪水、火事を含む）、法令の改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関のトラブル、労働争議その他やむを得ない事情により、システムの運用が困難になった場合
 - ④ その他、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合
2. 前項のサービス中断によりお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

第20条 免責

1. 当社は、情報やサービスの品質向上に努めておりますが、当社が無償にて提供する情報の内容については、その最新性・完全性・正確性・有効性等について保証するものではありません。
2. 当社は、お客様情報の管理について積極的に取り組んでおりますが、その時点で一般的に求められるセキュリティ対策を実施していたにもかかわらず、ハッカー等による不当な行為によりお客様及び第三者に損害が生じた場合は、当社は責任を負わないものとします。
3. 当社は、以下の場合にも、お客様に損害が生じたとしても、その責任を負わないものとします。
- ① お客様が本規約及び個別規約に反して販売サービスを利用した場合
 - ② 販売サービスの全部又は一部を当社の判断で変更・廃止した場合
 - ③ 損害の発生についてお客様に原因がある場合、又は当社の責めに帰すべき事由がない場合

- ④ メーカー・仕入先又は流通の都合により、商品の販売を中止した場合、また価格を含む商品要素を改定した場合
- ⑤ 商品の販売価格に明らかな誤りがあった場合、また当社の責めに帰すことができない事由により誤りがあった場合
- ⑥ 天災地変（地震、洪水、火事を含む）、法令の改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関のトラブル、労働争議その他やむを得ない事情により、商品引渡しの遅延又は不能が生じた場合
- ⑦ 商品の不具合により間接的な損害（営業損失、その他諸経費）が生じた場合

第21条 セキュリティポリシー/プライバシーポリシー

お客様情報につきましては、当社の「セキュリティポリシー/プライバシーポリシー」に従い管理いたします。当社は、お客様情報をお客様へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進及びサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。当社の「セキュリティポリシー/プライバシーポリシー」については、当社の通販サイトをご確認ください。

[セキュリティポリシー / プライバシーポリシー]

<https://dental.feed.jp/contents/page/privacy.html>

第22条 管轄裁判所

販売サービスの提供、当社とのお取引及び本規約に関連して、当社とお客様の間に紛議が生じた場合は、その解決のための第一審裁判所は横浜地方裁判所又は横浜簡易裁判所といたします。

第23条 本規約に関する問い合わせ先

本規約に関する問い合わせ先は以下のとおりです。

[カスタマ・サービスデスク]

電話番号：0120-004-502 / F A X 番号：0120-004-506

以上

2012年 9月 1日 制定

2022年 9月29日 改訂

2025年4月29日改訂

運営責任者：フィード株式会社